

## SERVIZIO MENS A SCOLASTICA – QUESTIONARIO CONOSCITIVO A.S.2018/19

Il Servizio Pubblica Istruzione, propedeuticamente all'aggiornamento del menù, ha elaborato un questionario appositamente rivolto agli alunni ed uno per gli insegnanti, per conoscere il grado di soddisfazione ed eventuali criticità del servizio di mensa scolastica presso l'Istituto Comprensivo Statale, nei due plessi di scuola dell'Infanzia e nei due di scuola primaria (rispettivamente denominati Il Melograno, Centofiori e Collodi, De Amicis).

Il questionario, preventivamente trasmesso alla USL e alla ditta che prepara i pasti, è stato somministrato prima del termine dell'anno scolastico, dopo averne concordato i contenuti di massima in sede di commissione mensa scolastica.

Per ottenere dati facilmente interpretabili, i questionari sono stati organizzati in domande a risposta chiusa. Tuttavia, per non perdere eventuali rilievi, osservazioni e suggerimenti importanti, sono stati lasciati appositi spazi aperti.

Sono stati restituiti 19 questionari compilati dagli insegnanti in forma collettiva (6, 7 e 7 rispettivamente da Centofiori, Collodi e De Amicis). Gli insegnanti de Il Melograno non hanno restituito il questionario.

Sono stati restituiti 22 questionari compilati dai bambini in forma collettiva (6, 9 e 7 rispettivamente da Centofiori, Collodi e De Amicis) Gli insegnanti de Il Melograno non hanno restituito il questionario.

I questionari raccolti sono stati quindi esaminati, producendo poi un'analisi statistica e grafica della parte a risposta chiusa.

Mediamente, chi ha risposto al questionario si è dichiarato **soddisfatto del servizio mensa e di quello complementare di sporzionamento e distribuzione pasti**.

Tuttavia sono emersi alcuni punti di insoddisfazione di cui sarà necessario tener conto per l'organizzazione futura del servizio mensa:

-Gli insegnanti chiedono di variare il menù a seconda delle stagioni; variare il tipo di frutta e il tipo di verdura offerte e di condire di più l'insalata. Sottolineano che il pesce non è mai gradito (da parte dei bambini), se non sotto forma di polpette.

-I bambini ritengono troppe volte presenti le minestre e propongono che le uova siano presentate sotto forma di straccetti. Manifestano il loro particolare gradimento per alcune pietanze come la pasta al sugo, specie gli spaghetti, la carne in tutte le formule in cui è presente nel menù e il ciambellone. Inoltre propongono che nel menù sia aggiunta la pasta al forno.

Nella consapevolezza che gli argomenti "alimentazione" e "mensa sono estremamente sfaccettati e che spesso la percezione degli alunni, soprattutto i più piccoli, tende ad essere una "foto istantanea" dell'ultima esperienza piuttosto che un giudizio di sintesi sul lungo periodo, si è comunque considerata questa come la prima e buona base di partenza per sondaggi futuri, da ottimizzare allargando il campione d'indagine.

I risultati del questionario sono stati trasmessi alla scuola, alla USL e alla ditta che prepara i pasti e a quella che li somministra.