

Sintesi risultati questionario nido a.e.2018/19.

Come ogni anno, ai fini della rilevazione della qualità dei servizi educativi in base alle previsioni della normativa in vigore e alle linee guida adottate dalla Regione Toscana, sono stati elaborati appositi questionari, consegnati al termine dell'a.e. 2018/19 a tutte le 50 famiglie dei bambini che hanno frequentato il nido comunale.

Il questionario è stato predisposto per avere un riscontro sul gradimento del servizio ma anche indicazioni utili a migliorarlo.

Per ottenere dati facilmente interpretabili, i questionari sono stati organizzati in domande a risposta chiusa. Tuttavia, per non perdere eventuali rilievi importanti, sono stati lasciati spazi aperti sotto ogni domanda e un apposito spazio in calce al questionario.

Sono stati riconsegnati 37 questionari (anonimi), di cui ben 24 compilati dalle madri, 12 da entrambi i genitori e 1 solo da padre.

La maggior parte delle famiglie utenti dichiara (era possibile dare più risposte) di aver scelto il servizio perché pensa sia di sostegno all'educazione e allo sviluppo del bambino, perché è un ambiente sicuro e affidabile, per esigenze di lavoro e per la professionalità del personale. Solo 5 risposte collegano la scelta al minor costo rispetto a baby sitter.

La gran parte, quando ha deciso di iscrivere il bambino al nido, aveva già informazioni sul servizio (34), per lo più ricevute da altri genitori che precedentemente hanno usufruito del nido.

Si rileva complessivamente una generale soddisfazione degli utenti rispetto alle aspettative iniziali, agli orari di apertura, al costo della retta, agli ambienti e al personale.

Tuttavia sono emersi alcuni punti di insoddisfazione: si rileva che solo 28 su 37 sono completamente soddisfatti del servizio di mensa, elemento importante di cui si dovrà tener conto nell'organizzazione del servizio per il prossimo anno educativo la retta adeguata.

I genitori inoltre chiedono un numero di incontri superiori con gli educatori per parlare del bambino e, rispetto agli ambienti, consigliano l'installazione di condizionatori anche nelle zone giorno. Un suggerimento ricevuto riguarda anche l'urbanistica: il percorso dal centro storico al nido è difficoltoso: manca un marciapiede idoneo per le carrozzine.

Nota estremamente positiva: 37 su 37 ritengono che il nido abbia contribuito a favorire positivamente lo sviluppo complessivo del bambino.

I risultati del questionario sono stati trasmessi agli educatori e saranno condivisi con i genitori in occasione del prossimo comitato di gestione